不忘初心 走好人生的长征路

□ 卢云飞

长征途中，革命先辈们脚踏华夏坚实的土地，手中高擎着民族振兴的大旗，心中燃烧着解放全中国的梦想，筑成一道无坚不摧的钢铁长城。正是这样的信念支撑着他们走过艰难，涉过险滩，迎来新中国崭新的蓝天。

今年是红军长征胜利80周年，形式多样的纪念活动正在隆重而热烈地开展。10月24日，蚌埠中环水务在中层助理以上管理人员月度例会上专门学习了习近平总书记在纪念红军长征胜利80周年大会上的重要讲话。“一个不记得来路的民族，是没有出路的民族。”习近平总书记的这句话让与会者非常感动，他们觉得在公司的大好发展前景下，伟大的长征精神永远不能丢，要在日常工作中用实际行动走好自己的长征路。弘扬伟大的长征精神，就是要从严从实要求自己，尽职尽责做好日常工作，全心全意服务好珠城百姓。目前，蚌埠中环水务已成功将原有的五河县及新开辟的固镇县、马城镇、沫河口镇等自来水公司有效整合到一起，形成了由点连线到面的布局，初步实现了由蚌埠从西向东、城市县域共同发展的城市一体化战略格局。作为供水企业的一分子，我们要自觉加强学习，提高工作能力。工作能力的提高，没有任何捷径可走，惟有靠刻苦学习、长期积累。我们要深刻认识加强学习的重要性，增强学习的主动性和自觉性，树立终身学习的思想，把学习当作一种政治责任、一种精神追求，形成浓厚的学习风气，勤于学习，善于学习，努力把自己塑造成精干、高效、专兼结合的“复合型”人才。

没有铭记，再伟大的精神血脉也难以延续；没有传承，再丰厚的精神财富也鲜有价值。纪念长征胜利80周年，不是为了反复歌咏历史中的耀眼花朵，而是为了继往开来，走向远方。回望历史，蚌埠供水走过六十个春秋，一路高歌走来，为勤劳智慧的珠城人民带来了安康。直面当下，蚌埠中环水务构建水务“大格局”的远大战略目标，鼓舞斗志，激励人心，在“美好中环”的锦绣画卷面前，在蚌埠供水事业前进的路上，让我们充满了信心。展望未来，蚌埠供水人将驾乘这艘承载历史使命和梦想的航船，乘风破浪，向着文明和谐的更高目标全速进发。

重阳节 敬老情

□ 李丽

孟子云：老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。自古以来，尊老爱幼都是我们中华民族的传统美德。

今年的10月9日是我国农历的九九重阳节。为了给身边的老人们带去一个不一样的节日，鲲鹏支部的支部书记袁同非决定在重阳节这一天带领鲲鹏支部的党员和志愿者们去养老院慰问那里的老人们。

10月9日下午2点30分，袁同非书记带领支部的11个党员志愿者乘车来到禹会区长青社区的百寿居敬老院。那里的老人有的是没有子女的五保户，有的是子女工作太忙没时间照顾的，有的是儿女在外地没人照看的。党员和志愿者们满怀着对老人们的尊敬和关怀，精心准备了鸡蛋和很多日常生活用品，希望能为老人们带去儿女般的温暖。放下礼物，志愿者们便开始忙里忙外为老人们打扫室内外卫生，给老人理发、剪指甲、洗脚，陪老人说说话，推坐轮椅的老人出去晒太阳。志愿者们的热情感染了老人们，他们感动极了，说在我们的志愿者身上仿佛看到了自己亲人和孩子的影子。一下午的时间就在大家忙碌和融洽的相处中度过。临别时，老人们依依不舍地拉着大家的手不愿意松开。合影时，有的行动不便的老人家也一定要大家扶他出来和同志们合个影。袁书记代表所有志愿者表示：我们以后一定会常来，我们的志愿者就是老人们的亲人。

我们的党员志愿者就是要让老人们感受到来自亲人间的温暖和关爱。我们对老人的关怀与关心将会一直持续下去，为我们的社会传递满满的正能量。

『无臂人』的精彩

□ 韩国光

“活出精彩”，每当我看到这四个字时，便会热血振奋，心头一亮。何谓“精彩”？请让我先讲一段真实的故事吧。

那是几年前一个夏天，室外的气温如火燃烧。上午九点多钟，东面方向出现了一位“推”着四轮车的“无臂”男子。他完全没有左臂，右臂也只有胳膊肘上面的一节，只是能活动的部位，幸运地多出了寸把长的“肉桩子”，这便是他唯一的“手”了。先前，这位“无臂人”经常从这路过，他上身斜背着一个挎包，走路喜欢随意吹着口哨或哼着什么歌曲。偶尔，他也会冲着我摊位上的姓名，喊我一声“老韩”。我从没问过他是干什么的，也猜想过他是到那边繁华街区讨钱的。但是，这一次，当我看着他艰难地“推”着这么多的东西慢慢移过来时，我才忽然明白，他也是一位靠自身能力挣钱的人。

他低矮的车框下面装有四只转向轮，车前方偏左的位置，立着一高高的“T”字形“车把”。“车把”中央焊着一个比臂膀粗的圆圈，他的“手”裹着毛巾就插在当中，费劲地左右把握着车的走向，并斜倾着身体死死地往前带动着“车把”。“无臂人”穿的薄短袖衫，这时已经汗透了，他额头上的汗水就像水帘子似的，不住地向下淌着……我本想上前帮他拽一把车子的，又怕突兀的举动伤了他的自尊。我装着平静地问了一句：“你这是来卖什么的？”他没有回答，扭脸憨憨地笑着却停下了车，就见他胳膊肘处的“手”，很麻利地朝一个纸箱子里戳了一下，激昂的音乐声便顿时响了起来——噢，我知道了，他是来卖影视碟片的。

“无臂人”继续“推”着他的车子，在西面的树阴下停了下来。他先用牙齿咬住一个重纸箱侧端的一段短绳，然后，又把“手”卡进了纸箱的另一端“洞”里，艰难地弯下腰，“端”下了箱子。如此，又“端”下了第二只重纸箱。然后，他单膝跪在地上，用“手”摆平了一张张碟片，又用“手”配合着肘窝，从车上夹下了几只塑料凳子。我在原地侧脸观察着，又猛然看他从车上夹下了一块木质的画板，我更加吃惊了。一个“无臂人”能设法卖点碟片已够不简单了，他还能为人现场绘画吗？那真是奇迹了。

我相当佩服地走近，他脱下了鞋子，正用右脚丫夹着一只粉笔在地下写字呢：“为您作画，请给一次展现自我的机会……”接着，他坐下来，把固定画板的松紧带套在脖子上，再将画板支到小肚子处。随及，又用左脚丫夹起了事先削好的长铅笔，抬起压在了“手”旁的肘窝处。这时，有一位姑娘感兴趣地坐在对面，请他画一张，“无臂人”高兴地夹着笔便画了起来。就看他时而抬眼凝视对方，时而挥着“手”，“嚓嚓”的熟练画着。他笑着得意地对我说：“这画画才是我想做的生意！”我站在旁边，看着他不断换用橡皮擦，又换回铅笔的动作，我背过脸都想流泪……

什么是“精彩”？这就是生活中我遇见的“精彩”。不埋怨自身的处境，默默地与命运抗争，永留希望在心间，这样的活法就很“精彩”！

共建美好家园

创建文明城市

2016年11月生日员工名单

吴勇 傅益群 胡巍 丁洁 张广杰 王君亭 张广强 王怀萍
崔海涛 吴建林 宋长敏 苏祥明 王德志 郑刚 晏志军 陈红
张晨静 莫元浩 王栋 张节强 潘丽丽 史淮林 夏晓燕 程静
王伟 肖家青 杨帆 杨静玉 刘海燕 贾雷峰 蒋坤玉 耿光辉
杨勇 徐斌 姚文丽 阚涛 葛洁 江岚 叶伟 王刚
张红 徐文田 吴冬梅 刘娜 陈同发 李刚 王辉 周琎虎
刘维强 马丽 方卫平 刘跃琴 凌宏谦 张杰 赵波 焦建成
李云霞

感谢您加入蚌埠中环水务这个大家庭。在过去的日子里，辛苦了！愿你继续用坚定和自信，点燃岁月的激情；用智慧和双手，创造一个更美好的明天！

祝： **生日快乐**

Happy birthday

水苑 刊头摄影 傅益群

蚌埠中环水务

BENG BU ZHONG HUAN SHUI WU

蚌埠中环水务
有限公司主办
第10期
总第259期
2016年11月5日
（同行业交流）

传播企业文化 诠释核心理念 透视经营管理 创造中环辉煌

公司举行三季度『双星』颁奖仪式 暨『两学一做』党课教育

金秋十月，丹桂飘香。

10月10日上午8时，蚌埠中环水务有限公司在大楼门厅隆重举行2016年三季度“党员之星”、“员工之星”颁奖仪式暨“两学一做”党课教育活动。受表彰的“双星”和公司全体党员及各部门负责人共二百余人参加会议。

首先，举行了庄严的升国旗仪式。伴随着雄壮的国歌，五星红旗、中国节能司旗和安全生产旗徐徐升起，在场的人们深情注视，从心底祝愿伟大祖国更加强盛。举行升国旗仪式，意义重大而深远，既是对全体员工进行爱国主义、集体主义教育，也是凝聚团队精神的重要形式，鼓舞全体员工为全面完成年度目标任务而奋斗。

公司党委副书记、纪委书记傅益群主持颁奖仪式，工会主席齐中和、副总经理王清荣分别宣读了2016年三季度“党员之星”、“员工之星”的表彰决定,并向获奖人员颁发荣誉证书。

会上，王总做了题为《守住为人做事基准底线》的党课报告。王总指出，党的十八大以来，习近平总书记高度重视深化党内教育，深入推动全面从严治党新实践，并就此多次作出重要讲话。王总分别从“首要任务：加强思想政治建设”、“总体要求：基础在学，关键在做”、“严格组织领导：强化层层落实责任”等六方面主题带领大家学习了习近平同志的重要讲话。他指出，“两学一做”学习教育是加强党的思想政治建设的一项重大部署，是协调推进“四个全面”战略布局特别是推动全面从严治党向基层延伸的有力抓手。加强党的建设，首要任务是加强思想政治建设，关键是教育管理好党员、干部。党的十八大以来，我们党先后开展了党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育，对于解决党员干部特别是县处级以上领导干部存在的突出问题、推进全面从严治党起到了重要作用。开展“两学一做”学习教育，要把全面从严治党落实到每个支部、每名党员。

(转二版)

践行新理念 确保收好官 实现新发展

10月24日，公司在二楼会议室召开十月份助理以上管理人员例会。公司领导班子成员及助理以上管理人员共100余人参会。公司党委副书记、纪委书记傅益群主持会议。

傅益群书记首先传达了全国国有企业党的建设工作会议的精神，从七个方面学习了习近平总书记的讲话内容。傅书记指出，这次会议是改革开放38年以来具有里程碑意义的一次会议。习近平总书记的重要讲话从坚持和发展中国特色社会主义、巩固党的执政基础和执政地位的高度，精辟阐述了加强和改进国有企业党的建设的重要意义、目标任务和基本要求，深刻回答了事关国有企业改革发展和党的建设的一系列重大问题，是加强新形势下国有企业党的建设的纲领性文献。傅书记指出，要深入学习领会好讲话精神，深刻领会国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础、是我们党执政兴国的重要支柱和依靠力量；深刻领会坚持党的领导、加强党的建设是国有企业的“根”和“魂”，要旗帜鲜明地坚持党对国有企业的领导不动摇，大力推动党建工作与国企生产经营深度融合。傅书记要求，贯彻落实习总书记重要讲话精神，结合公司实际，切实解决党建存在的问题，进一步加强党建工作。

接着，傅书记带领大家学习解读了习近平总书记关于“纪念长征胜利80周年”重要讲话。傅书记指出，习近平总书记在一个多小时的讲话中，带领我们回顾了80年前的红军长征，总结了长征精神的伟大意义和深刻精神内涵，提出了弘扬伟大长征精神、走好今天的长征路的具体要求。傅书记强调，如何做好今后的供水工作、服务珠城百姓，是我们要走好的长征路，在这条道路上，我们还有许多的“雪山”、“草地”需要跨越，还有许多的“娄山关”、“腊子口”需要征服，因此我们要艰苦奋斗、不断开拓创新，在新的长征路上奋勇前进。

会上，市党代表、公司总经理、党委书记王强带领大家学习了市委书记周春雨《践行新理念，树立新标杆，实现新发展，为全面建设小康社会全面迈入全省第一方阵而奋斗》的工作报告。王总指出，这一主题体现了中央精神和省委要求，体现了市委审时度势、抢抓机遇、砥砺奋进的勇气和魄力，体现了全市人民群众的愿望，为推动蚌埠未来发展指明了方向。通过学习，公司管理人员对蚌埠市五年来取得的重要成果、今后五年的重大决策部署和蚌埠市的美好蓝图有了进一步的认识，受到了极大的鼓舞和激励。王总指出，周春雨书记对城乡、供排、厂网、区域四个供水一体化战略工作表示支持和关心，他认为，蚌埠中环水务能够为城镇建设、美好乡村建设做出积极的贡献。

会上，王总对前一个阶段的工作进行了总结，对四季度工作提出了一些具体的要求。一是消防栓防护栏的制作安装要常态化；二是数字城管的使用中要注重沟通和协调；三是继续做好精准扶贫工作，要充分认识到扶贫是国企的社会责任；四是继续推进二次供水远程监控系统，目前该工作在生产技术部、二供中心、工程三处等部门的配合下，已实现试点成功；五是要加强技术人员培训，注重培养新人，要学习工匠精神，在水务领域培养出自己的专业人才，如强、弱电工、水泵电机检修工等，为员工创造成长的平台，激发员工岗位成才，让想干事、能干事、干成事的人有获得感，为他们营造干事创业的良好环境。

人生有两条路，一条用心走，叫梦想；一条用脚走，叫现实。人生的精彩是心走得好，脚步也刚好。最后，王总鼓励大家，公司的每一名员工都有各自的使命、担当，大家要齐心协力、认真做事。企业的环境、业绩是大家共同努力的结果，现在公司干事创业的环境在增强，凝心聚力的士气在提振，管理人员团结奋进的精神在提升，其时已至，其势已成。在2016年的最后一个季度，做好收官，谋好开局。

（卢云飞）

图片说明：蚌埠中环水务传达学习国有企业党建工作会议精神

图片说明：蚌埠中环水务举行2016年三季度“双星”颁奖仪式

忙碌度佳节 同心保进度

国庆节是举国欢庆的日子，节日长假更是人们放松身心的时刻。当人们或是逛街休闲或是外出旅游度假的时候，各处施工现场仍然活跃着一个个供水人忙碌的身影。工程一处许多员工主动放弃休息，过节不停工，兢兢业业地坚守在施工的第一线。他们用一种最质朴真挚的方式为祖国生日庆祝，为蚌埠中环水务的发展默默奉献。

国庆期间，工程一处多处工地进入施工的高峰期。项目经理丁家喜坚守马城水厂施工现场，抢抓钢制件预埋工作，为现场土建施工抢出了工期。金伟熙城观邸小区面临交房，政府相关部门要求我们务必在十月底前将现场三栋楼房供水设施安装完毕。施工员胡巍国庆假期在施工现场坚守七天，遇到下雨主管道不能施工就转到室内进行立管安装工作。万象新天工地也面临交付，开发商多次催促我们加快施工进度，百乐门小区面临小区道路施工，也在催促我们抢抓主管道施工，施工员袁昕、费勇都主动放弃休息，扑在工地抢出工程进度。

整个国庆假期，工程一处施工人员在部门领导的带领下，主动放弃了自己的假期投身现场工作，严把施工质量，严管现场施工安全，抢抓现场施工进度，为后续施工工作夺回先机、抢出优势。

（欧前锋）

心随梦想 脚踏现实

在十月中层管理人员月度例会上，王强总经理再次向与会者提出：人生有两条路，用心走的是梦想，用脚走的是现实。如此语重心长且催人奋进的话语，让与会者沉思。每个人都有自己的人生追求，有自己的世界观。心之想往决定你的目标，脚步决定着你与目标的距离。看世界的方式决定了行为方式，行为方式决定能否成功。

对于企业也是如此。如果说企业是汪洋中的一条船，轮桨是现实，彼岸就是梦想。几年来公司在风劲帆满、行稳致远的时势下，在领导班子凝心聚力、全体员工风雨同舟的共同奋斗下，克服不断袭来的风暴与潜藏的暗礁，不断阔步前行，达到一个个在企业历史进程中无法超越的高度，实现一次次难以企及的梦想。是时势造就了我们这一代供水人，还是我们这一代供水人被时代赋予了神圣的使命？没有高瞻远瞩，没有运筹帷幄，没有精诚团结，没有大有作为，何来的今天？

公司从改制后的蛰伏到今天的腾飞，有待势乘时的养精蓄锐，有应势顺时的发奋图强，相信在不久的将来，会有时至势成的更加辉煌的成就。今天的国有企业，承担着“壮大综合国力、促进经济社会发展、保障和改善民生”的重大使命，是“中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，是中国共产党执政兴国的重要支柱和依靠力量”。今天的城市供水事业，承担着“着力统筹城乡发展，着力加强生态建设，着力增进民生福祉”的重大任务，是“确保如期全面建成小康社会、全面迈入全省第一方阵，建设经济强、城市美、百姓富、环境优、文明程度高的新蚌埠，奋力谱写中华民族伟大复兴中国梦的蚌埠篇章”的一支重要的力量。这是公司作为国有企业必须承担的责任、使命和担当，也是作为城市公用事业必须承担的责任、使命和担当。

一个人的梦想只能走出一个小世界，只有把个人的梦想与企业的梦想、国家的梦想联结在一起，才能走得更稳、更远。

（本报评论员）

公司党政班子检查
马城水厂建设进展情况

2016年10月8日上午，公司总经理王强带领经营班子成员和部分中层干部实地查看马城水厂项目进展情况。项目部相关领导、施工方和监理方等相关人员陪同检查。

马城水厂项目由公司与禹会区政府合作建设，项目按5.0万吨/日规模设计，分两期建设，首期2.5万吨/日。整个工程包括制水厂、取水泵站、原水管道及配套管网工程，项目总概算6800万元。

公司总工程师蒋林代表项目组介绍了马城项目建设进展情况。马城水厂自2016年4月12日起开工建设。在项目部、施工方、监理方及公司相关部门的共同努力下，目前综合楼、食堂等配套建筑已全部封顶并通过验收，主要构筑物土建部分已完成90%的工作量，在公司纪委全程监督下完成了工程设计、土建安装、设备采购等19项招标工作。为了保证整个项目安全有序推进，项目部坚持每周召开由项目部、施工方、监理方及公司相关部门参加的工程调度会，检查上周任务完成情况，分析存在的问题并提出解决办法，安排部署下周工作。在对项目现场各环节逐一检查和听取项目部汇报后，王总对马城水厂项目各相关部门前期所做工作表示肯定，对项目全体工作人员的辛勤付出表示感谢。王总指出，马城水厂项目是公司2016年度的重点工程，得到了中环保水务及中国节能环保集团的高度关注，已纳入总部基建项目管理程序，在项目建设过程中，中国节能及中环保水务相关领导也多次进行实地检查和工作指导。王总强调，项目建设过程中要时刻绷紧安全这根弦；在工程质量方面，细节要抓得再严一点；项目部要加强协调，精心组织，使工期更加合理紧凑，力争做到安全、质量、工期全覆盖。目前，在公司区域一体化战略引领下，大水务格局正在逐步完善，希望在蒋林总工的带领下，各相关部门能够加强协调，密切配合，平稳有序推进马城项目，最终把马城项目建设成经得起时间检验的精品工程。

（陆希志）

图片说明：蚌埠中环水务党政班子检查马城水厂建设进展情况

公司举行三季度『双星』颁奖仪式暨『两学一做』党课教育

（接一版）要突出问题导向，学要带着问题学，做要针对问题改，把合格的标尺立起来，把做人做事的底线划出来，把党员的先锋形象树起来，用行动体现信仰信念的力量。要特别学习弘扬焦裕禄同志“心中装着全体人民、唯独没有他自己”的公仆情怀，艰苦朴素、廉洁奉公、“任何时候都不搞特殊化”的道德情操。要把焦裕禄精神作为一面镜子，从里到外、从上到下反复照一照自己，深入查摆自己在思想境界、素质能力、作风形象等方面存在的问题和不足，努力向焦裕禄同志看齐，从今天做起，从眼前做起，从小事做起，像焦裕禄同志那样对待群众、对待组织、对待事业、对待同志、对待亲属、对待自己，像焦裕禄同志那样生命不息、奋斗不止，努力做焦裕禄式的好党员、好干部。王总强调，两学一做的学习教育归根到底是凝聚企业发展内生动力，助推企业发展。党员干部要认真学习领会习近平总书记的讲话，自觉把“两学一做”学习教育常态化，改善工作作风，增强服务意识，提高服务效率。

会上，王总指出，今年三个季度以来,公司上下众志成城，完成了年初艰苦的防寒抗冻工作，展开了火热的马城水厂建设工程，保证了各个节假日的安全供水，经受了今夏持续高温天气下迎峰度夏的考验，公司保持着高昂的发展势头,表现出强有力的内在实力。

最后，王总要求大家发扬长征精神，不忘初心，继续前进，团结一心，砥砺奋进，迅速投入到迎战四季度工作中去，做好充足的准备，制定切实可行的方案，使今年冬天的防寒工作较去年有明显的进步，让年度工作目标任务在四季度圆满收官，确保公司连续第五年实现中环保系统A级企业目标。

（卢云飞）

诚信公司积极
为创城添砖加瓦

诚信供水服务公司积极响应蚌埠市创建全国文明城市的号召，承担起数字化城管中全市水表箱改造任务。

水表箱管理一直是营业部门的一项棘手的工作。由于用户缺乏供水设施的保护意识，水表箱盖的缺失以及遭车辆碾轧导致水表和表箱内管道损坏的事情时有发生。而同时水表箱的损坏对过往行人也是一种安全隐患。接到公司的工作要求后，陈祥经理立即组建数字城管应急小组，并担当组长，统抓统管，精细分工，制定了具有时效性、操作性的实施方案。表箱盖缺失需一小时内赶到现场完成配齐，水表箱损坏换箱需在一个工作日完成，影响到抄表需登高、移位的水表箱需在三个工作日完成整改。由于营业所同时加大了监管力度，短期报给诚信公司的水表箱整改量倍增，计量点维修小组成员积极应对，不畏困难，只要有任务，加班加点也要完成。10月份共计完成计量点改造1299户，更换水表箱盖65户，他们用勤劳的汗水，扮靓城市的整洁美丽。

（周宝君）

加快供水管网改造设计
全力配合城市老旧小区改造

近年来，我市在发展新城的同时，注重老城区的提升，持续推进老旧小区综合整治，坚持把保障和改善民生、提高人民群众的幸福指数，作为统筹城乡发展和提升城市功能的重要载体来抓，让百姓得到更多实惠。

今年开始，我市计划对全市48个老旧小区进行整治改造，让居民共享发展红利。为配合好此次老旧小区改造，清泉设计公司按照公司工作安排，对需要进行供水管网改造的老旧小区积极做好设计工作，安排专人与改造实施单位对接，及时做好方案设计，确保改造工作顺利进行。截至目前已完成车站新村、航苑小区、南湖小区等小区管道改造设计工作。

（钱　然）

图片说明：蚌埠中环水务志愿者积极参加文明交通劝导活动

管线所党支部赴小岗村
开展“两学一做”主题教育实践活动

金秋十月，公司党委副书记傅益群、总经理助理张自强带领管线所支部全体党员来到中国农村改革发源地小岗村，开展“两学一做”主题教育实践活动。

党员们首先来到沈浩同志先进事迹陈列室，参观了沈浩同志生前的寓所兼办公室，观看了沈浩事迹图片展，认真聆听讲解员对沈浩同志先进事迹的介绍，真实地了解了沈浩同志。他对党无限忠诚、对小岗村人民无限热爱、对工作无私忘我，他总是和农民面对面，肩并肩，干了繁星般多的事。门上那副“横眉冷对千夫指，俯首甘为孺子牛”的对联道出了他为民服务的精神。

在大包干纪念馆，大家通过听取讲解和实地参观，对大包干酝酿、发生、发展的历史过程及其历史意义、精神实质有了更为清晰的认识。鲜红手印的契约展现了小岗村人“敢闯敢试、敢为人先”、“解放思想、求真务实”、“诚实守信、风险共担”和“尊重民意、以人为本”的大包干精神。凭借着这种精神，小岗村人解决了温饱。也是凭着这种精神，在沈浩同志的带领下，小岗村人，一步一个脚印，有了今天的发展。

党员一行来到沈浩同志墓前，敬献花篮并鞠躬致敬，深切缅怀这位扎根基层、无私奉献的好干部。回程路上大家一边感叹小岗村人“敢为天下先”的改革创新精神，一边体味着胡锦涛总书记在安徽省小岗村考察时曾对沈浩“群众拥护你，这是对你最大的褒奖”的评价，大家决心要坚定理想信念，提高党性觉悟，创新工作思路，积极探索新方法新举措，为蚌埠中环水务的发展贡献自己的力量。

（丁学彪）

多措并举完成迎峰度夏工作

迎峰度夏工作已圆满结束，营业所完成售水量1020.8万m^3，超计划79.1万m^3，同比上涨98.8万m^3。完成水费回收率99.83%，比去年同期提高了0.1个百分点。水表抄见率达到99.61%，帮助用户联系解决内漏61户，热线转接有效投诉办结率100%。追回备案水量1.3万m^3，比去年同期追回量提高2.36%。对全市13处高档小区的景观用水表进行现场核查，增收水量7322 m 。追缴收回二钢等拆迁区68户旧欠水费1.8万元。9月下旬，营业所被市文行委授予2016年度“诚信群体”称号。营业所采取了多项措施保障了迎峰度夏工作的圆满完成。

首先，营业所实行月度考核会制度，把降低供水产销差率作为一项重要的日常工作来抓。每月对各分所工作指标完成情况进行考核，并对下个月工作进行布置。要求分所长对抄表线路工作上的难点、敏感问题和突发事件，必须亲自到现场处理。分所坚持每日晨会和现场检查制度，及时掌握各抄表线路上存在的问题，把工作中的各种隐患消除在萌芽状态。各分所对新产生的连续二期售水量为0的99591只水表进行建档并进行现场核查，对核查出的84只疑似停走水表及抄表中发现的17只大封铅损坏的非生活性质水表进行成因分析和处理，及时下单更换，确保水费、水量的不流失。同时组织相关分所每月对治淮计量区域、龙子湖分区和龙湖新村小区水表水量进行建档统计，努力为公司提供真实有效的分区计量依据。

其次，强化管理，加强员工培训。让工作能力强、业务水平高的同志对工作能力较弱的同志开展“一帮一”活动，及时传授工作经验。抄表员经常与用户联系沟通，帮助用户解决总表与分表的水量差额矛盾，及时处理群众反映和投诉的问题。抄收人员认真履行首问制，不推诿、扯皮，按时抄准每一只用户水表，确保用户正常交费。对于用户的反映、求助，要求抄表人员按“我负责，我来办，马上办”的工作理念，及时上门解决。各分所加强对南山公园、大塘公园、金奥华府、沁雅凯旋城及高档小区景观用水的监管，又对2016年9月以前的备案水量户进行催要、追缴，努力追缴收回拆迁区旧欠水费；安排专人复核拆换表指数4652只表，及时督促分所收回表上余量24889m^3。借助市政风行风热线、公司热线系统、总所用户接待岗、换表指数复核岗、水表三级复查等反馈的用户信息，强化对抄表收费人员工作质量的考核力度；努力督促抄收人员抄表及时准确，坚决杜绝估抄、漏抄现象发生。

再次，营业所立足优质服务，提升文明形象。在营业总所和五个营业分所的门市收费窗口，设立公共文明志愿服务引导员；通过移动短信平台，为欠费用户提供免费的短信催费服务；目前用户不仅可以通过移动手机支付、电信翼支付交纳水费，还可以到移动、邮政、邮储等九家单位分布在全市的260多个水费代收网点就近交费；总所营业大厅、营业各分所的门市收费实行中午和双休日不休息的收费工作制，积极向用户宣传水费预存的好处，主动提供水费预存服务，把方便送给用户，解决了城郊偏远地区用户的交费难问题，极大地方便用户就近交费。为确保公司自来水调价工作的有序进行，又组织各分所利用门市收费柜台和抄表与用户见面的时机，到蚌山区喻义巷、禹会区淮滨小区、山香新村等居民生活小区开展志愿者义务为民服务活动，积极向用户发放自来水调价、用水小常识等宣传单9975张，认真做好调价的宣传解释工作。

（席康云）

供水全天候　服务零距离

让“两学一做”落地生根见实效

蚌埠中环水务四季度道德讲堂“爱国季”暨政风行风热线进社区

□ 卢云飞

11月5日上午9:00，由市纪委、市委宣传部、市监察局、市纠风办主办，蚌埠广播电视台、蚌埠中环水务有限公司承办，禹会区文明办、蚌埠投资集团、秀水社区协办的政风行风热线蚌埠中环水务走进社区、蚌埠市道德讲堂“爱国季”活动在秀水社区拉开帷幕。蚌埠中环水务党委副书记、纪委书记傅益群做客蚌埠人民广播电台《政风行风热线》直播现场，并通过电话连线和现场咨询方式与全市广大群众进行交流沟通，解答群众疑难，受理群众投诉，接受群众监督。

本期《政风行风热线——走进社区》由蚌埠中环水务具体承办，重点宣传推进城市安全供水服务工作、自来水价格调整及缴纳水费方式等内容，为居民排忧解难，展示蚌埠中环水务服务形象。11月5日一大早，我们的供水志愿者就来到现场，在秀水社区广场前搭起了咨询服务台，为广大市民提供供水设施义务维修服务和咨询，发放供水知识宣传品，以及进行面对面的交流。

蚌埠中环水务精心组织这次《政风行风热线》直播节目，在直播开始前进行了蚌埠市道德讲堂“爱国季”活动，该活动分为诗朗诵、唱歌曲、颂经典、讲故事、送吉祥等五个环节。开场的花鼓灯，让大家感受到了享有“东方芭蕾”之称的花鼓灯艺术的魅力，诗朗诵《上善若水》让大家感受到了蚌埠中环水务近几年蓬勃发展历程，女声小合唱《我和我的祖国》表达了对伟大祖国的衷心依恋和真诚歌颂。公司员工表演的节目不时博得现场观众热烈掌声。

《政风行风热线》直播节目的主会场设在秀水社区，另外还在金润名都、胜利五村、安兴苑小区、米亚花园、张公山六村、金奥华府、金地苑小区分别设置了七个分会场。直播访谈中，傅益群书记就主持人提出的蚌埠市城市给水专业规划、城市供水基础设施建设、马城镇供水工作以及冬季安全供水等相关情况进行了解答。

《政风行风热线——走进社区》直播节目和开展用户满意度问卷调查是公司每年服务用户的重点工作，从节目文案到活动整体安排公司都高度重视。特别将本次活动设定在周六休息日，并安排公司黑虎山水厂、营业管理所、工程施工及机关管理人员全员参与，深入居民小区与用户零距离交流，现场解答听众的咨询。维修小组上门为居民免费维修供水设施，解决供水困难，受到小区居民的普遍欢迎。在每个分会场，供水志愿者都设置了咨询服务台，通过发放宣传资料、供水服务宣传展板展示、现场答疑解惑、上门维修等形式，与居民群众零距离、面对面交流，义务服务。

在两个多小时的活动中，前来咨询的市民接连不断，气氛非常热烈，参与热情很高。活动现场共受理维修居民家中供水问题20余起，现场解答400多人次，发放问卷调查及宣传资料2000多份。一条条意见和建议，拉近了公司与用户之间的距离，增加了群众对城市供水工作的了解，有效促进了城市供水行业政风行风的提升。这次活动又正值“两学一做”学习教育开展中，很多党员以此作为“党员活动日”，主动参加，联系群众，服务用户，增强党性锻炼，在大家的共同努力下，圆满地完成了此次活动。

2016年四季度
道德讲堂“爱国季”